



Contamos com profissional treinado pela Progress Software nos Estados Unidos, com 15 anos de experiência em ambiente Progress. Temos a visão e experiência necessária para desenvolver soluções em tecnologia 4GL, WebSpeed ou SmartObjects, customizando sua solução empresarial (ERP), completando e adequando os aplicativos às necessidades de sua empresa.

A seguir mostraremos algumas consultorias oferecidas por nossa empresa:

Business Intelligence

Possuir as informações estratégicas certas na tomada de decisões se torna vital para seus negócios. Pensando nisso oferecemos uma consultoria completa que ensina sua equipe a extrair as informações de múltiplas fontes, sejam elas internas e externas, integrando-as em diferentes relatórios conforme a necessidade de seus negócios. Nosso consultor instruirá a criar e acessar uma base gerencial eficiente, com as informações estratégicas de seu negócio, eliminando a necessidade de arquivos textos para intercâmbio de informações.

FrameWorks

A SQLWorks cria ambientes completos para desenvolvimento de aplicações, oferecendo um conjunto de modelos e procedimentos de programas necessários para que sua empresa possa desenvolver seus próprios aplicativos, em qualquer tipo de programação Progress, facilitando assim, o processo de customização de sua solução empresarial ERP.

Com esta consultoria sua equipe ganha produtividade, pois estará apta a projetar conceitos e procedimentos, implantando facilmente as aplicações Progress. Instruiremos também como identificar e manipular os comportamentos dos SmartObjects, facilitando na composição dos aplicativos e proporcionando um maior aproveitamento dos recursos Progress disponíveis.

Programação de Internacionalização

Bem mais do que traduzir os programas para atender as necessidades de internacionalização de seus produtos Progress, é importante conhecer bem as diferenças entre Internacionalizar, Traduzir e Localizar uma aplicação. Esses aspectos devem estar presentes desde a concepção dos sistemas, e devem ser planejados cuidadosamente, causando o menor impacto possível nas aplicações já existentes.

Os projetos de internacionalização abrangem :

- Gerenciamento de projetos (Translation Manager);
- Tradução (Visual);
- Desenvolvimento do aplicativo (páginas de código, conjuntos de caracteres, 4GL);
- Instalação e uso de Glossário;
- Trabalho com kits de tradução;
- Idioma, dialetos e terminologia;
- Conjunto de caracteres de Double-Byte para os mercados asiáticos.

Instalação e Desenvolvimento em WebSpeed

Asseguramos que sua empresa instale e utilize com sucesso as ferramentas de desenvolvimento para ambiente web da Progress, o WebSpeed. Após a instalação, serão discutidas as melhores técnicas de desenvolvimento nos primeiros aplicativos Web, reduzindo assim, os riscos comuns à assimilação de novas tecnologias.

Esta consultoria inclui:

- Aplicativos Web e visão geral do WebSpeed;
- Geração dinâmica HTML;
- Uso efetivo dos métodos GET/POST;
- Desenvolvimento de Objetos Web interativos;
- Parâmetros que passam e conectam objetos Web;
- Controle de transações;
- Treinamento de desenvolvimento de aplicativos WebSpeed no site.

SmartObjects

Ensinamos a planejar, projetar e construir aplicativos usando SmartObjects disponíveis no AppBuilder, para maximizar a reutilização e ampliar o Modelo de Desenvolvimento de Aplicativos de maneira recomendada.

Nosso consultor irá indicar como customizar seus aplicativos, como construir novos "SmartObjects", links e bibliotecas de métodos e como integrar os novos componentes na arquitetura do AppBuilder.

Em ambiente de desenvolvimento Datasul, damos consultoria em:

- Estilo e Templates;
- Nomenclatura dos objetos;
- Técnicas de padronização;
- Como construir programas utilizando as Templates Datasul;
- Utilitários e Includes Padrão Datasul;
- API's e EPC's.

Migração de Ambientes e Versões

Qualquer processo de upgrade de versões de software é complexo pois não envolve só o Progress, mas todo o sistema em produção. A migração para uma nova versão ou plataforma, embora simples, exige análises do ambiente para que o processo ocorra da melhor forma possível, sem causar interrupções desnecessárias. Nosso consultor desenvolve em conjunto com o cliente, a melhor estratégia de migração e acompanha a execução do trabalho.

São levadas em consideração variáveis como:

- Sistemas operacionais e versões;
- Produtos Progress;
- Volume de dados e sua segmentação;
- Tempo máximo de todo o processo;
- Análise de contingência;
- Possibilidade de retorno;
- Teste de funcionalidade;
- Análise de compatibilidade com os aplicativos.

Tuning de Aplicações Progress

Conte com a metodologia da SQLWorks no diagnóstico e correção de problemas de performance no ambiente Cliente / Servidor. O serviço inclui revisão do projeto e código das aplicações para otimização dos requisitos de performance do sistema.

O consultor tem o conhecimento do funcionamento interno do produto e da comunicação entre os objetos Progress e as bibliotecas de interface com o Servidor de banco de dados, e tem condições de analisar e prescrever soluções de performance ao seu sistema.

Administração e Produção do Banco de Dados

Para se manter um ambiente de produção estável, controlado e seguro, vários aspectos administrativos devem ser verificados. Nosso consultor elabora rotinas de backup e segurança aliadas a planos de contingência que salvaguardam a recuperabilidade programada do seu ambiente de produção em casos de emergência.

Para não correr riscos desnecessários é mostrado como:

- Programar cada detalhe de recuperação;
- Conhecer as limitações do seu ambiente;
- Rever suas necessidades de disponibilidade do sistema;
- Entender quais são as variáveis do sistema que devem ser monitoradas;
- Planejar as mudanças;
- Rever os procedimentos em lote tais como: After-image, Backup on line, Startup e Shutdown automatizados.

Instalação e Configuração do Replication Server

O investimento neste serviço tem um rápido retorno pois traduz em velocidade de aprendizado da equipe, conta com a transferência da experiência adquirida pelo consultor em instalação e configuração do ambiente. A consultoria inclui:

- Preparação do ambiente operacional;
- Instalação do software;
- Estudo de volume de transações replicadas;
- Configurações iniciais;
- Criação de banco de dados do sistema de replicação;
- Criação de banco de dados para teste;
- Demonstração de replicações;
- Instalação das aplicações de Replicação;
- Demonstração da sua utilização.

Performance e Tuning de Banco de Dados

Utilizando metodologias de detecção de gargalos, monitoração e ajustes de performance, o consultor da SQLWorks faz um diagnóstico preciso de prevenção ou correção de problemas de performance de sistemas que já estão em produção ou que estão prestes a entrar nela. Quanto maior a participação do cliente no processo, maior será a transferência de tecnologia.

O trabalho inicia com uma análise abrangente da situação, e de comum acordo com o cliente são escolhidos os principais pontos de ataque. A cada fase são discutidos a forma de trabalho, o cronograma das atividades, e emitidos diagnósticos e sugestões. A profundidade deste trabalho é determinada pelo cliente. O ajuste de performance é um processo contínuo e com este serviço a equipe de DBA's do cliente adquire o amadurecimento necessário para que possa aprimorar e continuar este processo.

DBA Remoto

Tenha a segurança de contar com um consultor à disposição via telefone ou email em horários não cobertos pelo suporte técnico do fabricante. Oferecemos diversas opções de atendimento, como planos de 24x7, 16x5, noturno, ou ainda apenas finais de semana. Estes planos permitindo que cada cliente opte por aquele que melhor se adequar às suas necessidades. Tenha a tranquilidade de poder contar com profissional especialmente treinado para ajudar em casos como operações paralisadas por falhas inesperadas, colocando seu ambiente novamente em produção com segurança.